

De algemene voorwaarden van Bureau Eigenwijs (om onduidelijkheden achteraf te voorkomen)

artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bureau Eigenwijs en een Opdrachtgever waarop Bureau Eigenwijs deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft al het andere dat in deze algemene voorwaarden is bepaald volledig van toepassing. Bureau Eigenwijs en de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij we zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zullen nemen.
3. Indien Bureau Eigenwijs niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bureau Eigenwijs op welke manier dan ook het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden wel te verlangen.

artikel 2 Offertes

1. Alle offertes van Bureau Eigenwijs hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn is gesteld. Na die 30 dagen kan aan de offerte op geen enkele manier enig recht worden ontleend indien het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer of niet meer tegen de geoffreerde prijs leverbaar of uitvoerbaar is.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bureau Eigenwijs niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. Bureau Eigenwijs mag de overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Bureau Eigenwijs de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst – al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties of anderen – wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor wat oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bureau Eigenwijs zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan ook de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4. In geval van ziekte of ongeval zal Bureau Eigenwijs Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, voor zover de ziekte of het ongeval invloed heeft op de uitvoering van de overeenkomst. Bureau Eigenwijs kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die Opdrachtgever lijdt indien Bureau Eigenwijs door ziekte of ongeval niet in staat is werkzaamheden uit te voeren ten behoeve van de overeenkomst.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bureau Eigenwijs een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Bureau Eigenwijs gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Bureau Eigenwijs daardoor direct of indirect is ontstaan.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever kan een gereserveerde training, workshop of coaching kosteloos annuleren tot 4 weken voor de trainings-, workshop- of coachingsdatum. Indien Opdrachtgever een gereserveerde training, workshop of coaching annuleert binnen 4 weken voor de trainings-, workshop- of coachingsdatum maar langer dan 1 week van tevoren, dan is Opdrachtgever 50% van het afgesproken honorarium verschuldigd. Annuleert Opdrachtgever een gereserveerde training, workshop of coaching binnen 1 week voor de trainings-, workshop- of coachingsdatum, dan is Opdrachtgever 100% van het afgesproken honorarium verschuldigd.
2. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order voor tekstschrijven of redactie geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die reeds werden verricht, vermeerderd met de eventuele administratiekosten daarvan, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Bureau Eigenwijs heeft het recht om de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Bureau Eigenwijs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Bureau Eigenwijs kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
4. Voorts is Bureau Eigenwijs bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bureau Eigenwijs kan worden gevergd.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bureau Eigenwijs op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bureau Eigenwijs de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. Indien Bureau Eigenwijs tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Bureau Eigenwijs gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.
8. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Bureau Eigenwijs gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

9. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bureau Eigenwijs, zal Bureau Eigenwijs in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Bureau Eigenwijs extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Bureau Eigenwijs anders aangeeft.

10. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Bureau Eigenwijs vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Bureau Eigenwijs op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

artikel 5 Overmacht

1. Bureau Eigenwijs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Voor zoveel Bureau Eigenwijs ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bureau Eigenwijs gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Bureau Eigenwijs aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Bureau Eigenwijs aangegeven. Trainingen, workshops en coachingssessies vinden alleen doorgang indien Opdrachtgever de factuur vooraf volledig heeft betaald. Bureau Eigenwijs is gerechtigd om periodiek te factureren. Zie ook artikel 4, lid 1 van deze voorwaarden.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Bureau Eigenwijs heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bureau Eigenwijs kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Bureau Eigenwijs kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Bureau Eigenwijs verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de

artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Bureau Eigenwijs echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Intellectueel eigendom

1. Het door Bureau Eigenwijs in het kader van de overeenkomst geleverde (waaronder al dan niet afgeronde voorstellen voor teksten, trainingen en coaching) blijft eigendom van Bureau Eigenwijs totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Bureau Eigenwijs gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Op alle door Bureau Eigenwijs geleverde teksten berust Auteursrecht. Opdrachtgever mag deze teksten ook na betaling van de factuur niet doorverkopen, aan anderen ter beschikking stellen als basis voor teksten voor derden, of voor andere doeleinden gebruiken dan voor het overeengekomen doel. Indien Opdrachtgever de teksten wel voor een ander doel dan het oorspronkelijk overeengekomen doel wil gebruiken, overlegt Opdrachtgever daarover met Bureau Eigenwijs.

3. Bureau Eigenwijs behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Bureau Eigenwijs heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

4. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de intellectuele eigendomsrechten van Bureau Eigenwijs veilig te stellen.

artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien Bureau Eigenwijs aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Bureau Eigenwijs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bureau Eigenwijs is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Indien Bureau Eigenwijs aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bureau Eigenwijs beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Bureau Eigenwijs is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bureau Eigenwijs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Bureau Eigenwijs toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Bureau Eigenwijs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

artikel 9 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Bureau Eigenwijs voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Bureau Eigenwijs toerekenbaar is. Indien Bureau Eigenwijs uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Bureau Eigenwijs zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bureau Eigenwijs, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bureau Eigenwijs en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bureau Eigenwijs partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Bureau Eigenwijs is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bureau Eigenwijs het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.